

114年南臺科技大學國際溝通能力及文化素養培訓活動

(校外訓練課程-英語訓練場次)

一、計畫名稱：

南臺科技大學國際溝通能力及文化素養提升計畫
(114年度高教深耕計畫第二期主冊專章國際化行政支持系統)

二、主辦單位：

南臺科技大學國際暨兩岸事務處

三、協辦單位：

財團法人高等教育國際合作基金會、教育部「大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)」辦公室

四、計畫目標

提升本校行政單位國際化工作相關人員國際溝通及文化素養能力，並強化對於校內國際化工作推動策略及執行方式之認知，使同仁及學生具備更完善的跨文化理解與實務應對能力，促進本校國際化工作之深化與持續推動。

五、活動符合「高教深耕計畫-國際化行政支持系統專章」之面向

對應面向	高教深耕計畫執行內容	本活動執行對應說明
面向一： 推動國際化人力及行政資源	提供完善行政支持服務及多語資訊	透過行前規劃、接待安排與現場協助，涉外人員實際演練多語溝通及資訊傳達流程，強化國際學人來校支援系統實務操作。
	強化國際暨兩岸事務處橫向整合功能，負責國際合作、交流活動與資源整合	由國際事務處統籌，整合校內院系共同參與，強化跨單位協調與國際化任務執行效能。
	舉辦國際知能及境外生輔導工作坊	本次培訓活動為涉外人員之實務培訓場域，透過實際操作強化跨文化溝通、禮儀應對與現場管理能力，達成國際知能培育目標。
	安排教職員校外研習訓練	涉外人員藉由實際之流程，包含行程安排、文化導覽與溝通應對。並提升未來參與人員在地文化介紹能力與文化敏感度，強化本校國際化任務品質。
	培養國際化任務支援人力	透過實務演練，培養具備跨文化理解與專業能力之人力，以支援本校國際化任務推動。
面向二： 境外學生學習支援	提升境外生輔導品質	透過跨文化禮儀及溝通培訓，增進教職員及涉外人員對境外生文化差異的理解與輔導技巧，促進學生在學習與

對應面向	高教深耕計畫執行內容	本活動執行對應說明
		生活上的適應，提升整體境外生輔導服務品質

六、推動方式

1. 本次培訓重點單位為國際暨兩岸事務處全員，及行政單位及教學單位教職員參與。
2. 透過實地培訓，學習不同文化背景下之禮儀與溝通方式，以強化國際溝通能力與文化素養知能，內容涵蓋見面禮儀、儀容之禮、用餐禮儀、溝通及對談、行進及移動、接待應對等主題，深化參與人員之國際知能與文化素養並運用於現行國際化推動工作之中。
3. 參與學生於培訓中協助涉外人員執行國際化相關工作，藉此提升國際化推動之動能與品質，強化人力素質，並提供更即時且周全的接待與服務。

七、活動時間

日期：11月5日(三)

時間：上午8:30至下午16:40

八、活動流程

時間	培養知能	地點
08:30		南臺科技大學
09:00-09:30	境外教研人員接待與禮儀、導覽及解說	高鐵沙崙站
09:30-10:00		(返校)
10:00-10:30	動線安排及導覽、行進及移動禮儀	動線安排及導覽、行進及移動禮儀
10:30-10:45	活動籌備與規劃、交流引導技巧	南臺科技大學
10:45-10:55	行進及移動禮儀	
11:00-13:30	活動規劃、 及小組活動實作	
13:30-14:00		(前往安平)
14:00-16:00	體驗行程規劃、文化體驗及解說(安平)	安平
16:00-16:30		(賦歸)
16:40		(活動結束)

九、未來展望

1. 持續推動及辦理國際溝通能力及文化素養研習
2. 未來規劃辦理中階培訓課程及經驗交流，深化種子人員學習

十、參與人員：

1. 本校教職員

項目	單位	人員名單
1	國際事務處	許 OO 國際事務長
2	國際事務處	林 OO 組長
3	國際事務處	郭 OO
4	國際事務處	蕭 OO
5	國際事務處	黃 OO
6	國際事務處	陳 OO
7	國際事務處	程 OO
8	國際事務處	許 OO
9	半導體與光電工程系	吳 OO 教師
10	雙語中心	吳 OO 教師
11	商管學院	林 OO 院長
12	商管學院	洪 OO 副院長
13	商管學院	林 OO 副教
14	商管學院	楊 OO 主任
15	商管學院	居 O 教師(素)
16	商管學院	黃 OO 教師
17	商管學院	潘 OO 教師
18	商管學院	柯 OO 教師

2. 本校學生

項目	單位	學生名單
1	四技多樂二乙	李 OO
2	四技產設一甲	楊 OO
3	四技電機控晶一乙	嚴 OO
4	四技電子一甲	陳 OO
5	四技電子一甲	李 OO
6	四技資管一丙	林 OO
7	四技行流一乙	黃 OO
8	四技資傳一乙	郭 OO
9	四技資傳一甲	陳 OO
10	四技資工一甲	蘇 OO
11	四技資工一乙	江 OO
12	四技資工一甲	陳 OO
13	四技資工一乙	陳 O
14	四技視傳商設一甲	陳 OO
15	四技視傳商設一甲	李 OO
16	四技視傳商設一甲	孫 OO
17	四技視傳商設一乙	簡 OO
18	四技視傳商設一乙	莊 OO

項目	單位	學生名單
19	四技視傳商設一乙	蔡 OO
20	四技視傳創設一甲	羅 OO
21	四技多樂一甲	葉 OO
22	四技多樂一甲	李 OO
23	四技多樂一丁	黃 OO

十一、執行成果 (照片及記錄)

活動資料	簡報、學院簡介
活動大綱	<p>本次校外研習活動以培養國際溝通及文化素養能力為主旨，強化跨文化接待與實務應對能力，透過情境模擬與實作方式，讓本校涉外人員實際體驗常見國際禮儀及公務須知，如見面禮儀、用餐禮儀、溝通及對談、行進及移動、接待應對等流程，並於活動中培養國際溝通、團隊協調及現場應變等核心能力。</p> <p>活動始於高鐵沙崙站進行境外教研人員接待與導覽解說演練，學習不同文化背景下的迎賓禮儀與應對方式。於校內進行行進及導覽動線規劃、活動流程設計與交流引導技之演練，進一步強化活動規劃與協調能力。</p> <p>下午行程安排前往安平，進行文化體驗與導覽實作，涉外人員需根據現場情境進行即時導覽與文化解說，提升面對國際交流活動之臨場反應與跨文化溝通能力。</p> <p>本次研習特別安排本校學生共同參與，並於實地培訓過程中擔任交流、導覽解說與活動執行等角色，實際支援涉外人員進行國際化相關工作。學生透過分組協作與實務操作，學習活動籌備、跨文化溝通等流程，增進臨場應變及協調能力，並培養專業接待與服務意識，進而提升本校整體國際化推動的動能與品質。</p>

活動照片

