

第三部分 主軸二：境外學生學習支持

本主軸策略目標包含：透過 AI 工具與實體輔導的結合，大幅提升境外生留校意願與學習成效。並輔以國際合作跨國交流以及校內人員國際化知能提升，創造境外生學習支持網。

一、完善學習與生活輔導機制

本校建構了多層次的輔導網絡，確保境外生能跨越語言與文化障礙。

1. 學業與生活雙軌輔導：透過導師制度、系助教及同儕輔導，即時掌握境外學生學習狀況並落實以學生為中心的陪伴。
2. 數位化學習工具：透過 FlipClass 平台與學習地圖，運用運算分析提供個人化學習推薦，協助學生掌握進度。
3. 多元文化融合：舉辦校級與院級文化日(如台灣文化體驗、東南亞文化週、異國節慶)，促進境外生與本地師生的深度交流與相互尊重。

二、AI 助理輔助與境外生華語學習強化

因應數位轉型，本校積極將 AI 及雲端學習技術導入境外生服務與華語學習，並積極優化學生學習硬體設施。

1. AI 生活與學習助理：導入 AI 來校生活助理應用，優化境外生在臺就學的便利性，解決日常生活與課業諮詢需求。
2. 華語學習環境與師資升級：
 - (1)2025 年配合華語生大幅成長，增設 6 間華語教室及共享空間。
 - (2)師資增能：2024-2025 年辦理 26 場研習(包含 AI 華語教學革新、差異化教學等)，參與人數達 894 人次。
 - (3)輔導空間：設有華語中心學生輔導室，提供專屬的語言諮詢與文化互動空間。
3. 強化華語練習：導入語言雲端學習系統，打破傳統教室限制，協助學生制定個人化學習節奏。

三、國際移動與共融學習

為了營造具國際競爭力的校園，本校推動了多項實質交流計畫

1. 跨國專題研習(PBL)：與日本靜岡理工科大、大阪工業大學及菲律賓、越南等校合作辦理跨國專題營，提升學生解決問題與跨文化協作能力。
2. 境外生來源多元化：均衡經營不同國籍生源，並推動跨國雙聯學位與海外短期學習據點，創造本地生與境外生共榮共學的環境。
3. 執行成效：覆蓋率與滿意度

為落實優質境外生輔導，本校在推動國際化知能訓練達成高覆蓋：

- (1)教學單位參與率：5 個學院及所有系所 100%選派代表參與訓練，課程出席率達 7 成以上。
- (2)行政單位參與率：17 個行政單位中有 14 個(約 82%)關鍵單位派員參與，確保行政支持系統國際知能強化不中斷。