

113 年南臺科技大學國際溝通能力及文化素養研習成果報告 (第二年推動)

一、計畫名稱：

南臺科技大學國際溝通能力及文化素養提升計畫
(113 年度高教深耕計畫第二期主冊專章國際化行政支持系統)

二、主辦單位：

南臺科技大學國際暨兩岸事務處

三、協辦單位：

外交部南部辦事處、財團法人高等教育國際合作基金會、教育部「大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫 (NISA)」辦公室

四、計畫目標

提升本校行政及教學單位推動國際化工作相關人員國際溝通及文化素養能力，並強化對於校內國際化工作推動策略及執行方式之認知。第二年推動計畫除國際交流知能外，另推動國際學生輔導工作研習，提升本校人員國際化能力以及輔導國際學生量能。

五、推動方式

1. 國際溝通及文化素養能力 (下半年)

- (1) 本校國際化工作重點單位包含國際暨兩岸事務處、國際專修部新進同仁需參與。其他行政單位及教學單位需至少一名種子人員參與，若仍有名額，則開放自由報名參加。培訓種子人員預估約 20 名。
- (2) 研習講座系列包含六次主題課程、一次演講、一次校外訓練及實作課程。
- (3) 講座內容包含專業研習課程以及校內國際化推動工作之相關主題討論，深化參與人員之國際知能與文化素養並運用於現行國際化推動工作之中。
- (4) 參與人員不須外語能力門檻，亦不特別賦予國際化任務，期透過本研習提升全體人員國際知能。

2. 國際學生輔導知能初階訓練 (上半年)

- (1) 本校國際化工作重點單位包含國際暨兩岸事務處、國際專修部同仁需參與。學生輔導相關行政單位及教學單位需至少一名種子人員參與，若仍有名額，則開放自由報名參加。初階培訓種子人員預估約 20 名。
- (2) 初階研習講座包含六次主題課程、一次演講、一次校外訓練及實作課程。
- (3) 參與人員不須外語能力門檻，亦不特別賦予國際化任務，期透過本研習提升全體人員國際學生輔導知能。

六、參與人員

1. 國際溝通及文化素養能力 (下半年)

編號	類型	單位	參與系所	參與人員
1	教學	工學院	工學院	王 OO
2		工學院	工學院	阮 OO
3	教學	商管學院	商管學院	劉 OO
4			餐旅系	施 OO
5			EMBA	陳 OO
6			工管系	李 OO
7			企管系	王 OO
8	教學	人文社會學院	應日系	陳 OO
9			幼保系	蘇 OO
10	教學	數位設計學院	數位設計學院	吳 OO
11			流行音樂產業系	陳 OO
12	教學	智慧健康學院	智慧健康學院	黃 OO
13			食品系	黃 OO
14	教學	雙語教學推動中心		陳 OO
15				朱 OO
16				李 OO
17	教學	體育中心		邱 OO
18	教學	秘書室		陳 OO
19				康 OO
20	行政	稽核室		柯 OO
21	行政	教務處	教務處課教組	王 OO
22	行政	學務處	學務處課外活動組	徐 OO
23	行政	進修與延伸教育處	進修處延伸教育組	丁 OO
24	行政	招生傳播處	招生處傳播與公關組	鄭 OO
25	行政	研究發展暨產學合作處	研產處學研管理組	紀 OO
26	行政	大學社會責任中心	大學社會責任中心	楊 OO
27			環境永續發展組	邱 OO
28	行政	國際暨兩岸事務處	境外生及學人事務處	黃 OO
29			國際合作組	郭 OO
30			國際合作組	林 OO
31			企劃與境外生招生組	林 OO
32			企劃與境外生招生組	陳 OO
33			企劃與境外生招生組	蕭 OO
34	行政	國際專修部	墨西哥培訓專班	林 OO
35			生活與就業輔導組	曾 OO
36	行政	圖書館	讀者服務組	施 OO
37	行政	人事室		鄭 OO

編號	類型	單位	參與系所	參與人員
38	行政	會計室		劉 OO
39	行政	軍訓室		吳 OO

2. 國際學生輔導知能訓練 (上半年)

編號	類型	單位	參與系所	參與人員
1	教學	工學院	工學院	鐘 OO
2			機械系	王 OO
3			電機系	陳 OO
4			電子系	王 OO
5			資工系	李 OO
6			化材系	陳 OO
7			半導體系	宋 OO
8			食品系	孫 OO
9	教學	商管學院	國企系/國際商務	居 O
10			企管系	王 OO
11			財金系	陳 OO
12			GMBA	洪 OO
13			經管博士	柯 OO
14			休閒系	丁 OO
15			行流系	OO
16			餐旅系	毛 OO
17	教學	人文社會學院	幼保系	卓 OO
18			應英系	游 OO
19			高福系	陳 OO
20			應日系	黃 OO
21			教育經營碩士班	陳 OO
22			人文社會學院	黃 OO
23	教學	數位設計學院	數位設計學院	蘇 OO
24			資傳系	杜 OO
25			視傳系	吳 OO
26			多樂系	許 OO
27			產設系	黃 OO
28			流音系	潘 OO
29	教學	雙語教學推動中心		張 OO
30	行政	學務處	教務處註冊組	詹 OO
31			教務處註冊組	葉 OO
32	行政	教務處	學務處生輔組	施 OO
33			學務處服學組	吳 OO

編號	類型	單位	參與系所	參與人員
34	行政	國際暨兩岸事務處	國際合作組	李 OO
34			境外生及學人事務處	林 OO
35			境外生及學人事務處	廖 OO
36			華語中心	程 OO
37			華語中心	許 OO
38			企劃與境外生招生組	林 OO
39			企劃與境外生招生組	陳 OO
40			企劃與境外生招生組	蕭 OO
41	行政	國際專修部	課程與學習事務組	張 OO
42			生活與就業輔導組	黃 OO

六、執行時間表

1. 國際學生輔導知能初階訓練

場次	日期及時間	地點	主題
1	2024/04/17 (三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(1)：境外生來台就學法規、居留證及常見問題
2	2024/04/24 (三) 14:00-16:00	L003	國際學生輔導知能初階訓練(2)：境外學生輔導資源 實作課程 1
3	2024/05/08(三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(3)：境外生文化衝擊及適應輔導
4	2024/05/15 (三) 14:00-16:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(4)：跨文化溝通能力及實作課程 2
5	2024/05/22 (三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(5)：境外生緊急及特殊事件
6	2024/05/29 (三) 11:00-16:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(6)：境外生工作、實習及留台評點
7	2024/06/12 (三)14:00-16:00	國際會議廳	國際學生輔導知能初階訓練(7)：講座
8	2024/06/26 (三) 09:00-17:00	校外	國際學生輔導知能初階訓練(8)：校外訓練 義守大學參訪

2. 國際溝通及文化素養能力

場次	日期及時間	地點	主題
1	2024/08/22 (四) 08:30-16:30	L008 L001 L003	國際交流實作及演講 Prof. Ahmed Aly Diaa Mohammed Sarhan
2	2024/09/11 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(1)：國際簽約
3	2024/09/18 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(2)：見面禮儀、儀容之禮
4	2024/10/09 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(3)：宴客接

場次	日期及時間	地點	主題
			待、用餐禮儀
5	2024/10/16 (三) 14:00-16:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(4)：行進及移動、接待實作 1
6	2024/11/13 (三) 14:00-16:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(5)：溝通及對談、跨文化溝通與國際差旅、實作課程 2
7	2024/11/20 (三) 09:00-17:00	校外	國際溝通能力及文化素養研習(6)：校外訓練

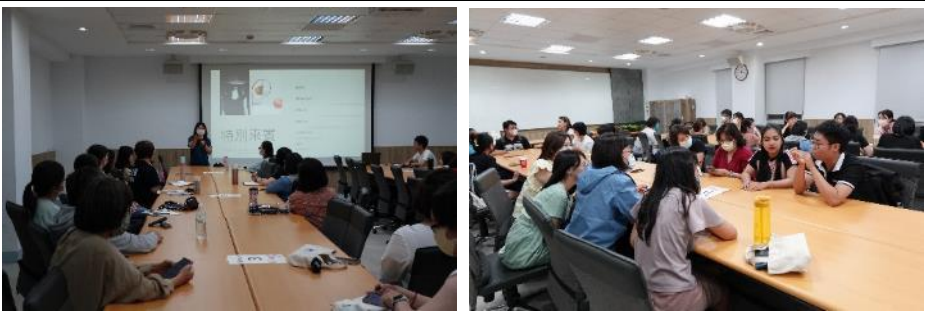
七、相關主題

1. 境外生來台就學法規
2. 境外生輔導資源及新進人員培訓
3. 境外生文化衝擊及適應輔導
4. 外籍生工作證及留台評點
5. 網路霸凌及性別暴力
6. 特殊個案輔導
7. 接待家庭
8. 跨文化溝通能力及按力
9. 境外生實習
10. 居留證及常見問題
11. 境外生緊急及特殊事件

八、執行成果 (照片及記錄)

1. 國際學生輔導知能初階訓練

場次	日期及時間	地點	主題
1-1	2024/04/17 (三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(1)：境外生來台就學法規、居留證及常見問題
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	43	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將介紹境外生來台就學的相關法規，包括入境資格、居留規定及相關權益保障，協助本校教職員理解法規架構與政策。此外，將說明學生居留證申請、換發及延長程序，及過程中常見問題與注意事項。課程同時涵蓋境外生在校生活中可能遇到的法律及行政挑戰，並分享因應策略與資源協助，協助本校職員提升對境外生就學法規的掌握，確保境外生合法居留與順利就學。	

	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-2	2024/04/24 (三) 14:00-16:00	L003	國際學生輔導知能初階訓練(2): 境外學生輔導資源 實作課程 1
	主講人	林巧樺、許書豪	
	參與活動人數	50	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將介紹境外生輔導相關資源，包含校內外支援管道與服務內容，協助本校教職員了解如何善用各項資源支持境外生適應校園生活。課程安排境外生參與研習實作課程，並設計由本校教職員與境外生分組進行實務操作，透過案例分析與角色扮演，強化教職員在實際輔導工作中靈活運用資源的能力，並提升其問題處理與跨文化溝通技巧。藉由本單元之訓練，期盼本校教職員能更有效協助境外生因應生活、學業及文化適應上的挑戰，促進其順利融入校園，進而營造具支持性與包容性的學習環境。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-3	2024/05/08(三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(3): 境外生文化衝擊及適應輔導
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	27	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將探討境外生在來台學習過程中可能遭遇的文化衝擊現象，介紹文化適應理論及其歷程，並解析學生因語言障礙、價值觀差異及生活習慣變化所引發的挑戰。課程同時提供實務輔導技巧，包括傾聽、陪伴與轉介機制，協助本校教職員掌握如何有效支持境外生順利適應新環境。透過本單元的學習，期望提升教職員在跨文化輔導上的專業能力，營造更加包容與支持的校園氛圍，促進境外生學習與生活品質。	

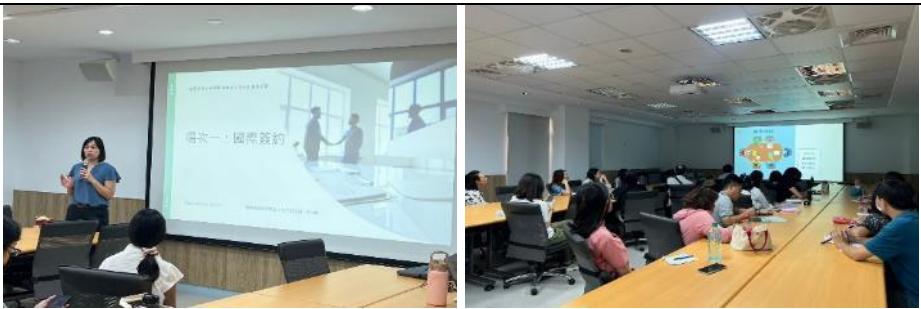
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-4	2024/05/15 (三) 14:00-16:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(4)：跨文化溝通能力及實作課程 2
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	62	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元以境外生常見需求為核心，並透過實作活動加強實際應用能力。課程安排境外生參與研習實作課程，並與校內教職員分組進行小組互動，透過情境模擬、經驗分享及小組討論的方式，促進彼此對不同文化背景下溝通方式與觀念的理解。藉由此類互動練習，不僅有助於提升教職員面對文化差異時的理解與因應能力，也有助於培養更具同理心與包容力的溝通方式，進而共同營造更友善、開放的校園環境。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-5	2024/05/22 (三) 14:00-15:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(5)：境外生緊急及特殊事件
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	28	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元為提升校內教職員處理境外生緊急與特殊事件的應變知能與實務操作能力。課程內容針對境外生常見的突發狀況進行說明，如醫療緊急狀況、法律糾紛、心理危機、失聯、意外事故等。透過案例分析、通報程序講解及校內資源盤點，協助教職員建立完整的事件處理流程與應對策略，進一步強化校園安全管理與學生支持系統。此外，課程亦介紹本校負責境外生事務之相關單位職責分工，說明校內緊急事件之標準通報流程與聯繫窗口，強化教職員對應處理路徑與資源調用的熟悉度，確保在突發事件發生時能迅速應變、	

		妥善處置，保障境外生安全與權益。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-6	2024/05/29 (三) 11:00-16:00	L001	國際學生輔導知能初階訓練(6)：境外生工作、實習及留台評點
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	24	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元說明境外生在臺工讀、實習及留臺工作相關法規，協助教職員了解申請流程、資格規定及常見問題。內容涵蓋工讀與實習的資格差異、合法工時限制、申請程序及校內外實習類型，並介紹留臺工作評點制度，包括評分標準、申請條件與加分項目。透過案例說明與行政指引，提升教職員協助學生合法就業與職涯規劃能力，強化校內輔導與支持機制，確保境外生能順利完成學業並順利銜接職場，促進學生留臺就業與發展。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
1-7	2024/06/12 (三) 14:00-16:00	L008	國際學生輔導知能初階訓練(7)：講座
	主講人	呂慶龍大使	
	參與活動人數	132	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元特別邀請曾任多國駐外代表呂慶龍大使蒞臨演講，透過其長達 42 年外交歷練與國際行銷實務，深入剖析臺灣在全球化浪潮下所面臨的挑戰與機會。呂大使從親身經歷出發，分享臺灣在國際場域的定位、外交工作的核心價值，以及國際觀與跨文化溝通能力在當代社會中的關鍵角色。課程內容涵蓋外交實務操作、國際組織互動、文化推廣策略等多元面向，並藉由實際案例說明如何在變動的國際局勢中發揮臺灣的軟實力。	

	活動照片	 	
場次	日期及時間	地點	主題
1-8	2024/06/26 (三) 09:00-17:00	義守大學	國際學生輔導知能初階訓練(8):校外訓練 義守大學參訪
	主講人	義守大學 國際事務處	
	參與活動人數	23	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本次拜訪義守大學，學習其在境外生就學管理與輔導方面的成功經驗。透過該校相關人員心得分享，了解該校境外生新生招募流程、校內輔導機制及實務經驗。課程內容包括個案分享、跨單位合作、資源整合與策略運用，聚焦境外生輔導中遇到的困難與挑戰。同時關注境外生來臺安頓、生活協助，以及實習與留臺工作相關議題。 本次研習亦特別邀請本校境外生共同參與，藉由學生實地了解他校在境外生服務方面具體作法，學生不僅能對照自身學習與生活情境，進而反思需求與挑戰，也有助於培養主動適應與自我成長的能力。課程安排分組活動，強調團隊合作與執行力，提升參與者實務操作能力與協調能力，助力境外生順利適應校園生活與學習。	
	活動照片	 	

2. 國際溝通及文化素養能力

場次	日期及時間	地點	主題
2-1	2024/09/11 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(1):國際簽約
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	31	
	活動資料	簡報、洽簽約注意事項、合約草約 4 份	
	活動大綱	本單元將介紹學校及公務機關在推動國際交流與合作時常見的合	

		約類型，包括學術合作協議、學生交換協議等，並說明相關簽署流程與簽約禮儀，以協助學員理解並正確執行國際合作文件之簽訂與交流活動之安排。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
2-2	2024/09/18 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(2)：見面禮儀、儀容之禮
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	29	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將說明國際事務人員於正式公務場合中應具備之基本接待禮儀與應對技巧，涵蓋迎賓招呼、基本溝通禮節、座位安排與文化差異之注意事項，協助學員提升國際接待之專業形象與實務能力。國際事務人員於參與正式活動、公務會議或社交場合時，應遵循之服裝儀容規範與穿著原則，說明不同場合之服裝要求、文化差異注意事項，及如何透過得體穿著展現專業形象與尊重禮儀。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
2-3	2024/10/09 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(3)：宴客接待、用餐禮儀
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	27	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將說明國際事務人員於籌辦正式宴會時所需掌握之各項禮儀，包括邀請函撰寫與寄送、座次安排原則、迎賓與送客流程等，協助學員熟悉國際接待活動的規劃與實務操作，展現專業與禮儀素養。國際事務人員受邀參加正式宴會時應遵循之禮儀規範，包含赴宴前的準備事項、入席與離席禮節，以及中西方餐桌文化之異同與用餐禁忌，協助學員培養得體的國際餐宴應對能力。	

	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
2-4	2024/10/16 (三) 14:00-15:00	S312	國國際溝通能力及文化素養研習(4)：行進及移動、接待實作 1
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	21	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元將介紹國際事務人員在行進間及搭乘各類交通工具時應遵循之國際禮儀，包括行進時的站位、座位安排、與他人互動的基本態度與行為準則，強調在跨文化情境中展現尊重與專業形象的重要性。此外，安排接待實作演練，讓參與者實際演練外賓來訪前各項準備工作。內容包含完整接待流程演練、校園參觀路線及動線設計、禮品與學校文宣的準備，以及會議中校內長官與外賓座位安排等細節。透過實務操作，提升參與者在接待外賓時的組織協調能力與細節掌控，確保來訪活動順利且具專業形象。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
2-5	2024/11/13 (三) 14:00-15:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(5)：溝通及對談、跨文化溝通與國際差旅、實作課程 2
	主講人	生物及食品科技系陳柏庭老師、林巧樺	
	參與活動人數	17	
	活動資料	簡報	
	活動大綱	本單元聚焦於溝通技巧與跨文化交流，涵蓋有效對談策略、多元文化背景下溝通挑戰與應對方法，以及國際差旅中溝通準備與文化適應。透過理論講解與實務演練，提升參與者跨文化理解力與溝通能力，促進國際交流順利進行。 此外，亦特別安排食品系陳柏庭老師分享其豐富跨文化交流經驗，並展示本校自製啤酒實例，讓參與學員了解本校專業教學與實作面向多元發展。透過此次分享，學員將對本校特色實驗室及其展現之軟實力有更具體的認識，未來於接待外賓時，將能更有	

		條理地規劃導覽內容與行程安排，有效提升接待專業度與學校整體形象。	
	活動照片		
場次	日期及時間	地點	主題
2-6	2024/11/20 (三) 11:00-16:00	S312	國際溝通能力及文化素養研習(6)：校外研習
	主講人	林巧樺	
	參與活動人數	19	
	活動資料	行程表	
	活動大綱	本次校外研習活動透過分組方式進行，小組成員共同討論並協調安排參觀動線，實際演練外賓接待流程，提升接待規劃與團隊合作能力。行程中特別安排參訪橙色果園及丸莊醬油觀光工廠，讓學員深入了解臺灣特色產業與在地企業文化，強化未來接待國際來賓時的產業介紹能力，並提升本校國際交流活動內容深度與多元性。 特別的是，此次校外研習亦邀請本校境外生參與，不僅促進師生間的交流與合作，也讓境外生從實作中了解臺灣在地接待文化與流程，加深對臺灣地方產業與文化背景的理解，促進其在地融入與文化適應。整體活動亦有助於提升本校國際交流活動內容之深度與多元性。	
	活動照片		

九、未來展望

1. 持續推動及辦理國際溝通能力及文化素養研習
2. 未來規劃辦理中階培訓課程及經驗交流，深化種子人員學習
3. 後續預計規劃辦理國際學生輔導講座