

第四部份 主軸三、外籍教研人員工作支援

本主軸策略目標為透過行政減壓與文化加溫兩大主軸，確保外籍教研人員在校長期發展。

一、行政支援系統之優化與數位化

本校致力於降低外籍教師在行政作業上的門檻，提供即時且精準的資訊服務：

1. 多語化資訊提供：
 - (1) 建立教職員專屬網頁並定期更新多語種資訊，確保外師能即時獲取校內重要公告。
 - (2) 提供包含合約範本、外賓接待手冊、外師生活指南等 10 類線上資源。
2. 專責服務窗口：設置行政服務雙語窗口，由具流利英語溝通能力之人員提供諮詢，並聘請具不同語言專長者(英語、日語、越語)協助。
3. 簡化行政流程：整合相關單位(如國際處、教務處等)釐清法規規範，並建立標準化作業程序以提升行政效率。

二、學術研究與跨國合作支持

為提升境外教研人員的學術生產力與研究品質，計畫推動了以下措施：

1. 研究資源對接：主動辦理計畫申請交流座談，提供校內外研究資源資訊，協助外師了解臺灣的科研補助申請規範。
2. 跨國研究媒合：鼓勵並擴展外師與校內教研團隊的合作，媒合跨國產學合作與共同研究機會。
3. 彈性獎勵制度：將國際化貢獻納入彈性薪資加分項，激勵外籍教師投入教學品質與研究發展。

三、文化適應與校園生活融入

為了深化優秀國際教研人員在地融入，本校積極辦理各項文化交流活動，增進境外教研人員對在地文化的認同感：

1. 外籍教研人員來校文化體驗專案：2025 年舉辦多場文化體驗活動，如「端午·連結世界」手作活動及馨遇台灣-香道體驗。
2. 創意融入教學體驗：由數位設計學院安排如「敲聲杯」創意紋樣設計及節奏敲擊活動，透過藝術創作促進外籍與本地教職員的跨文化對話。
3. 定期交流機制：2025 年已辦理 15 場次之國際交流活動，參與人員涵蓋來自英國、日本、越南、印尼、南非及法國等多國籍教師，強化校內國際社群之連結。

四、持續改進機制

1. 滾動式調整：定期分析外籍教師的需求與反饋，針對其生活與工作遇到的困難點進行機制優化。

研習與稽核：定期辦理國際化知能研習，確保行政人員在處理外師聘任與外事行政時具備正確的法規知能。